

§ 3 먼 곳에 살고 있는 소비자를 위한 환불 정책

소비자가 EU 나 EWR 에 속하는 주나 거주하지 않는 경우 § 3 의 경우에 해당됩니다.

환불 고지

A. 상품의 배송

환불권

소비자는 특정 사유를 밝히지 않고 14 일 이내에 계약을 취소할 권리가 있습니다.

취소 기간은 소비자나 소비자 이외의 제 3 자가 상품을 수령한 날로부터 14 일입니다.

계약을 취소하려면, 소비자는 직접 당사에 ((MAGIX Software GmbH, 고객지원, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Deutschland,

팩스: +49 (0)5741 345510, 전화: +49 (0)5741 345531,

이메일: shop@magix.net) 명확한 의사표시(예: 우편, 팩스, 혹은 이메일)을 보내주셔야 합니다.

원하신다면 첨부된 취소 양식을 사용하실 수 있습니다. 취소 기간을 지키시려면 취소 기간이 만료되기 전에 철회 의사를 밝힌 통지를 당사로 보내주십시오.

계약 취소의 결과

소비자가 계약을 취소한 경우, 당사는 배송료를 포함하여 소비자가 지불한 모든 금액(당사가 제공하는 배송 외, 특별 배송을 특별히 선택한 경우 발생한 추가 비용은 고객 부담입니다)을 상환합니다. 환불 기간은 계약취소의 고지가 당사에 도달한 날로부터 14 일 내입니다. 금액은 소비자가 동의한 경우를 제외하고는 원 거래에서 사용하였던 것과 동일한 지불 수단을 통해 환불됩니다. 이 환불에 대한 수수료는 어떤 경우에도 소비자에게 청구되지 않습니다. 하지만, 당사는 제품을 수령할 때까지 혹은 제품을 반송했다는 증거를 제공하기 전까지 환불액을 지급하기를 거절할 수 있습니다.

소비자는 계약 취소를 통보한 날로부터 14 일 이내에 제품을 즉시 당사에 반송하여야 합니다. 취소 기간은 14 일 내에 상품을 보내실 때까지 지켜집니다. 반송에 필요한 배송료는 소비자 부담입니다. 만약 상품에 가치 하락이 발생했을 경우, 그것이 제품의 특성이나 기능을 확인하는 행위 이상의 행동에서 비롯된 경우라면, 그것에 대해 배상할 책무가 있습니다.

B. 디지털 내용물의 배송

환불권

소비자는 특정 사유를 밝히지 않고 14 일 이내에 계약을 취소할 권리가 있습니다.

취소 기간은 계약일로부터 14 일입니다.

계약을 취소하려면, 소비자는 직접 당사에 ((MAGIX Software GmbH, 고객지원, Osnabrücker Str. 3 32312 Lübbecke, Deutschland,

팩스: +49 (0)5741 345510, 전화: +49 (0)5741 345531,

이메일: shop@magix.net) 명확한 의사표시(예: 우편, 팩스, 혹은 이메일)을 보내주셔야 합니다.

원하신다면 첨부된 취소 양식을 사용하실 수 있습니다.

취소 기간을 지키시려면 취소 기간이 만료되기 전에 철회 의사를 밝힌 통지를 당사로 보내주십시오.

계약 취소의 결과

소비자가 계약을 취소한 경우, 당사는 배송료를 포함하여 소비자가 지불한 모든 금액(당사가 제공하는 배송 외, 특별 배송을 특별히 선택한 경우 발생한 추가 비용은 고객 부담입니다)을 상환합니다. 환불 기간은 계약취소의 고지가 당사에 도달한 날로부터 14 일 내입니다. 금액은 소비자가 동의한 경우를

제외하고는 원 거래에서 사용하였던 것과 동일한 지불 수단을 통해 환불됩니다. 이 환불에 대한 수수료는 어떤 경우에도 소비자에게 청구되지 않습니다.

C. 서비스 제공

환불권

소비자는 특정 사유를 밝히지 않고 14 일 이내에 계약을 취소할 권리가 있습니다.

취소 기간은 계약일로부터 14 일입니다.

계약을 취소하려면, 소비자는 직접 당사에 ((MAGIX Software GmbH, 고객지원, Osnabrücker Str. 3 32312 Lübbecke, Deutschland,

팩스: +49 (0)5741 345510, 전화: +49 (0)5741 345531,

이메일: shop@magix.net) 명확한 의사표시(예: 우편, 팩스, 혹은 이메일)을 보내주셔야 합니다.

원하신다면 첨부된 취소 양식을 사용하실 수 있습니다.

취소 기간을 지키시려면 취소 기간이 만료되기 전에 철회 의사를 밝힌 통지를 당사로 보내주십시오.

계약 취소의 결과

소비자가 계약을 취소한 경우, 당사는 배송료를 포함하여 소비자가 지불한 모든 금액(당사가 제공하는 배송 외, 특별 배송을 특별히 선택한 경우 발생한 추가 비용은 고객 부담입니다)을 상환합니다. 환불 기간은 계약취소의 고지가 당사에 도달한 날로부터 14 일 내입니다. 금액은 소비자가 동의한 경우를 제외하고는 원 거래에서 사용하였던 것과 동일한 지불 수단을 통해 환불됩니다. 이 환불에 대한 수수료는 어떤 경우에도 소비자에게 청구되지 않습니다.

만일 취소 가능 기간 내에 서비스가 시작되도록 요청하셨다면, 당사가 그 서비스 취소에 대한 요청을 받은 시점까지의 이용 금액은 소비자에게 청구됩니다. 비용은 전체 서비스 기간의 비용에 비례하여 정산됩니다.

D. 환불이 거부되는 경우

환불은 이하의 경우에 대하여 거부될 수 있습니다.

(a) 서비스 계약의 경우, 서비스가 완전히 제공되었으며 고객의 명시적 동의 하에 서비스가 시작되었고 고객이 이를 인지한 경우, 당사가 서비스를 완전히 제공했을 경우 고객은 환불할 권리를 잃게 됩니다.

(b) 고객의 특별한 요청에 의해 만들어지거나 확실한 개인 요구에 맞춰진 제품(개인화된 제품)을 배송한 경우

(c) 오디오/영상 레코딩이나 컴퓨터 소프트웨어를 봉인된 패키지로 배송하였으나 배달 후 개봉한 경우

(d) 디지털 매체, 즉 물리적 매체가 없는 데이터를 구매하였으며 소비자는 프로그램을 실행할 시 환불에 대한 권리를 잃는다는 것을 알고 있었던 경우.

- 환불(계약 취소)정책 끝 -